

PIETEIKUMA ANKETA

Lūdzam aizpildīt drukātiem burtiem

Klienta kartes Nr.:
Aizpilda LIC GOTUS darbinieks

Vārds, uzvārds:

Īpašais datums*
diena mēnesis

Mobilais tālrunis:

E-pasta adrese:

**Norādot īpašo datumu, Klienta kartes īpašnieks šajā datumā saņems bonusa naudas uzkrājumu 15% apmērā.*

LIC GOTUS garantē, ka Jūsu personīgā informācija tiks izmantota tikai augstāk minētajiem nolūkiem. LIC GOTUS patur tiesības anulēt klienta karti personām, kuras ir sniegušas anketā nepatiesu informāciju. Uzņēmumam ir tiesības vienpusējā kārtā mainīt Klienta kartes programmas nosacījumus.

Piekrītu, ka mana iesniegtā personiskā informācija Uzņēmuma klientu datu reģistrā tiks izmantota jaunumu, informācijas, īpašo akcijas piedāvājumu saņemšanai manā e-pastā.
Jā Nē

Ar savu parakstu

Klienta paraksts

piekrītu augstāk minētajam un piekrītu, ka SIA „LIC GOTUS” kā personas datu pārzinis saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likuma noteikumiem veic šajā anketā norādīto manu personas datu apstrādi, kā arī apliecinu, ka esmu iepazinies (-usies) ar Lojalitātes programmas noteikumiem un piekrītu tiem.

Datums _____

Darbinieka paraksts

LOJALITĀTES PROGRAMMAS NOTEIKUMI

1. Noteikumos lietotie jēdzieni

1.1. LIC GOTUS – „LIC GOTUS” SIA, reģistrācijas numurs 40003305341, juridiskā adrese: Brīvības gatve 204, Rīga, LV-1039, Latvija, e-pasta adrese: info@licgotus.lv tālruna numurs: 67556949.

1.2. Anketa - informācijas veidlapa, kas tiek aizpildīta pilnvērtīgai dalībai LIC GOTUS lojalitātes programmā, klientam apliecinot vēlēšanos kļūt par šīs programmas dalībnieku. Anketā tiek norādīti klienta dati atbilstoši LIC GOTUS prasībām.

1.3. Klienta karte – Kartes īpašniekam izsniegtā Klienta karte, kas nodrošina dalību LIC GOTUS lojalitātes programmā. Veicot pirkumus LIC GOTUS, Kartes īpašnieki var uzkrāt LIC GOTUS naudu un saņemt atlaides. Šo naudu var izmantot samaksai par precēm.

1.4. Klienta kartes īpašnieks – pilngadīga fiziskā persona, kurai ir derīga Klienta karte.

1.5. LIC GOTUS bonusa nauda – LIC GOTUS piešķirtā atlaide, kas tiek uzkrāta kā LIC GOTUS bonusa nauda Klienta kartē.

1.6. Lietošanas noteikumi – LIC GOTUS izstrādātie Klienta kartes lietošanas noteikumi.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. LIC GOTUS lojalitātes programmas noteikumi stājas spēkā ar 2018. gada 1. jūniju

2.2. LIC GOTUS patur tiesības mainīt lojalitātes programmas noteikumus, publicējot jaunus noteikumus interneta vietnē www.licgotus.lv un/vai vienpusēji izbeigt programmu.

3. Klienta kartes izsniegšanas un lietošanas noteikumi

3.1. Par programmas dalībnieku var kļūt jebkura fiziska persona, kura ir sasniegusi 18 gadu vecumu.

3.2. Klienta karti var saņemt LIC GOTUS birojā Rīgā, Ulbrokas ielā 42G vai LIC GOTUS veikals profesionāļiem Rīgā, Mūkusalas ielā 29, vispirms aizpildot pieteikuma anketu. Pieteikuma anketu var saņemt LIC GOTUS telpās.

3.3. Klienta kartei var pieteikties tikai fiziskas personas. Juridiskām personām Klienta karte netiek izsniegta. Pārķāpumu gadījumā LIC GOTUS patur tiesības uz laiku bloķēt Klientu karti līdz informācijas noskaidrošanai.

3.4. Uz vienas personas vārda var tikt reģistrēta 1 (viens) Klienta karte. Klienta karte ir personīga, un to var izmantot tikai tā persona, uz kuras vārda Klienta karte ir reģistrēta.

3.5. Klienta kartes izsniegšanas maksa tiek noteikta 1 EUR (viens eiro). Maksa par Klienta kartes izsniegšanu var tikt mainīta pēc LIC GOTUS lēmuma, par to informējot licgotus.lv vai informējot klientu klātienē.

3.6. Klienta kartes derīguma termiņš ir 3 gadi. Ja karte tiek atjaunota mēneša laikā pēc kartes termiņa beigām, uzkrātā bonusa nauda tiek pārnesta uz jauno karti, ja tas netiek izdarīts uzkrājums tiek dzēsts.

3.7. Programmas dalībniekam ir pienākums saudzīgi lietot un uzglabāt Klienta karti, tai skaitā, pasargāt to no augstas temperatūras, elektromagnētiskās iedarbības un mehāniskiem bojājumiem, kā arī turēt atsevišķi no mobilēm telefoniem, atslēgām, šķiltavām, sabiedriskā transporta elektroniskās viedkartes.

4. LIC GOTUS bonusa naudas uzkrāšanas un norēķināšanās noteikumi

4.1. Klienta kartes īpašnieks var veidot uzkrājumu tikai tad, ja pirms pirkuma veikšanas tiek iesniegta Klienta karte pirkuma reģistrēšanai.

4.2. LIC GOTUS lojalitātes programmā tiek īstenota progresīvā uzkrājumu sistēma, jo lielāka uzkrātā pirkuma kopsomma, jo lielāks LIC GOTUS bonusa naudas uzkrājums.

4.3. Kartei var būt viens no sešiem privilēģiju līmeņiem, atbilstoši pirkumu summai, kas veikti, izmantojot karti. Kartes izgatavošanas dienā, klienta kartes īpašniekam tiek piešķirts 1. privilēģiju līmenis, kas garantē uzkrājumu 5% apmērā no pirkuma kopsomas. Ja klients no kartes saņemšanas dienas, triju gadu laikā veic pirkumus LIC GOTUS, tad klientam ir iespēja sasniegt nākamo privilēģiju līmeni. Jo lielāka uzkrātā pirkumu kopsomma, jo augstāks privilēģiju līmenis. Privilēģiju līmeņi:

1. privilēģiju līmenis no 0 EUR līdz 800 EUR – 5%
2. privilēģiju līmenis no 801 EUR līdz 1600 EUR – 6%
3. privilēģiju līmenis no 1601 EUR līdz 2500 EUR – 7%
4. privilēģiju līmenis no 2501 EUR līdz 4000 EUR – 8%
5. privilēģiju līmenis no 4001 EUR līdz 6000 EUR – 9%
6. privilēģiju līmenis no 6001 EUR līdz ∞ EUR – 10%

4.4. Pēc klienta kartes derīguma termiņa beigām, karte tiek atiestatīta uz 1. privilēģiju līmeni, kas garantē uzkrājumu 5% apmērā no pirkuma kopsomas.

4.5. LIC GOTUS bonusa naudas uzkrājums veidojas tikai no pilnas cenas precēm, par akcijas un kampaņas precēm, kurām jau ir piemērota atlaide, bonusa naudas uzkrājums netiek piešķirts.

4.6. Klienta kartē uzkrātās LIC GOTUS bonusa naudas derīguma termiņš ir 1 (viens) gads no tās saņemšanas dienas. LIC GOTUS bonusa nauda, kas tiek uzkrāta pirmā, norēķināšanās brīdī arī tiek pirmā izmantota.

4.7. Gadījumos, ja prece, par kuru ir bijusi piešķirta LIC GOTUS bonusa nauda, tiek atgriezta, un nauda par šo pirkumu tiek atgriezta, tad par šo pirkumu uzkrātā bonusa nauda tiek dzēsta no klienta kartes.

4.8. Lai izmantotu uzkrāto LIC GOTUS bonusa naudu pirkuma apmaksai, jābrīdina veikala pārdevējs pirms pirkuma noformēšanas.

4.9. Lojalitātes programmas dalībnieks, veicot pirkumu, var izvēlēties uzkrātās LIC GOTUS bonusa naudas izmantošanas summu, taču tā nevar būt lielāka par 99% no pirkuma summas.

4.10. Klienta kartē uzkrāto LIC GOTUS bonusa naudas atlikumu var noskaidrot interneta vietnē www.licgotus.lv, vai arī klātienē LIC GOTUS telpās.

4.11. LIC GOTUS bonusa naudu nevar nodot citiem, pārsūtīt vai samainīt pret naudu.

4.12. Ar uzkrāto LIC GOTUS bonusa naudu nevar iegādāties LIC GOTUS dāvanu kartes.

4.13. LIC GOTUS bonusa nauda klienta kartē tiek ieskaitīta divu darba dienu laikā, kopš pirkuma brīža.

5. Klienta kartes nozaudēšana vai sabojāšana

5.1. Kartes nozaudēšanas gadījumā klienta kartes īpašniekam ir pienākums par to paziņot LIC GOTUS, zvanot uz tālruni + 371 67556949 darba dienās no plkst. 9.00 līdz 17.00 un / vai nosūtīt informāciju uz e-pasta adresi info@licgotus.lv. Karte tiek bloķēta ne vēlāk kā nākamajā darba dienā pēc paziņojuma par Kartes nozaudēšanu saņemšanas.

5.2. Kartes nozaudēšanas gadījumā uzkrātā LIC GOTUS bonusa nauda tiek pārcelta uz jauno karti, pie nosacījuma, ja kartē ir uzkrājums. Jaunas kartes izsniegšanas maksa ir 1 EUR.

5.3. Kartes sabojāšanās gadījumos Karte tiek mainīta bez maksas tad, ja tai nav redzamu fizisku bojājumu, bet par noteikto maksu, ja tai ir fiziski bojājumi (plaīsa, caurums, dedzinājums, dziļš skrāpējums).

6. Priekšrocības ar LIC GOTUS klienta karti

6.1. Klientu kartes saņemšanas brīdī klientu kartes īpašniekam ir tiesības norādīt vienu sev īpašo datumu gadā, kurā klienta kartes īpašnieks saņems bonusa naudas uzkrājumu 15% apmērā, par pilnas cenas precēm.

7. Datu apstrāde

7.1. LIC GOTUS apstrādā Iesniegumā norādītos Klienta kartes īpašnieka personas datus, kā arī pirkumu vēsturi (t.i., iegādātās preces, pirkuma veikšanas vietu un laiku), turpmāk – “Personas dati”. LIC GOTUS apstrādā Personas datus saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu, (kopš 2018. gada 25. maija) Datu aizsardzības regulu un citiem piemērojamajiem normatīvajiem aktiem personas datu apstrādes jomā.

7.2. LIC GOTUS ir Klienta kartes īpašnieka Personas datu pārzinis, kas nosaka Personas datu apstrādes nolūkus (t.i., kāpēc Personas dati tiek apstrādāti) un līdzekļus (t.i., kā Personas dati tiks apstrādāti).

7.3. Personas datu apstrādes mērķis un tiesiskais pamats: Dalība LIC GOTUS lojalitātes programmā pamatojas uz fiziskās personas piekrišanu. Jebkura pilngadīga fiziskā persona ir tiesīga brīvi izvēlēties, vai viņš(-a) vēlas piedalīties LIC GOTUS lojalitātes programmā. Lai pilnvērtīgi īstenotu LIC GOTUS lojalitātes programmu, LIC GOTUS ir nepieciešams apstrādāt Iesniegumā norādītos Personas datus. LIC GOTUS apstrādā Personas datus zemāk norādītajiem mērķiem un pamatojoties uz zemāk norādīto tiesisko pamatu:

7.3.1. Vārds, uzvārds, dzimšanas datums tiek apstrādāti, lai:

(a) identificētu Kartes īpašnieku un nodrošinātu, ka vienai fiziskai personai ir tikai viena Lojalitātes karte;

(b) nodrošinātu, ka lojalitātes programmā var piedalīties tikai pilngadīgās fiziskās personas.

Tiesiskais pamats attiecībā uz abiem apakšpunktiem: Kartes īpašnieka piekrišana

7.3.2. E-pasta adrese, tālruna numurs (ja norādīts):

(a) sazinātos ar Kartes īpašnieku saistībā ar Lojalitātes kartes lietošanas jautājumiem (piemēram, Lojalitātes kartes nozaudēšanas gadījumā, par izmaiņām Lietošanās Noteikumos, u.c.);

(b) informētu par klientu īpašajiem piedāvājumiem un sūtītu tiešā marketinga materiālus (tai skaitā komerciālos paziņojumus), ja Kartes īpašnieks tam ir īpaši piekritis (t.i., atzīmējot attiecīgo aili Iesniegumā);

Tiesiskais pamats attiecībā uz abiem apakšpunktiem: Kartes īpašnieka piekrišana.

8. Nobeiguma noteikumi

8.1. Klienta kartes īpašniekam ir pienākums saudzīgi lietot un uzglabāt Karti, pasargājot to no bojājumiem.

8.2. Klienta karte var tikt izsniegta par brīvu gadījumos, kad notiek īpašas akcijas un uz noteikto akcijas laiku ir mainīti Klienta kartes izsniegšanas maksas noteikumi, par to informējot LIC GOTUS veikalā vai vietnē www.licgotus.lv.

8.3. Dalība Programmā var tikt pārtraukta pēc Programmas dalībnieka un/vai LIC GOTUS iniciatīvas:

8.3.1. Pamatojoties uz Programmas dalībnieka iesniegumu, kas iesniegts SIA LIC GOTUS, Ulbrokas ielā 42G, Rīgā, LV 1021 vai nosūtīts uz e-pasta adresi info@licgotus.lv, vai arī zvanot pa tālruni + 371 67556949 darba dienās no plkst. 9.00 līdz 17.00.

8.3.2. Pamatojoties uz LIC GOTUS paziņojumu, kas vismaz 10 dienas iepriekš ievietots mājas lapā www.licgotus.lv.

8.4. Pēc dalības pārtraukšanas Programmā Karte tiek bloķēta un Programmas dalībnieku sniegtie personas dati no datu bāzes tiek dzēsti.